

№ 236/4266 от 23.09.2020

Руководителю организации

Обращение

Уважаемый Потребитель!

В целях профилактики новой вирусной инфекции, а также на основании требований и рекомендаций Правительства Российской Федерации и области, АО «Яantar'энергосбыт» вынужден временно изменить режим работы всех клиентских офисов.

Таким образом, Центры обслуживания клиентов в Калининграде и Советске будут работать в обычном режиме, но каждые 2 часа в течении 15 минут будут проводить кварцевание помещения.

Клиентские офисы в Правдинске, Гвардейске, Светлом, Мамоново, Озерске, Нестерове, Багратионовске, Гурьевске, Зеленоградске, Полесске, Светлогорске, Балтийске, Гусеве, Краснознаменске, Славске, Немане и Черняховске – переходят на дистанционное обслуживание и временно не будут осуществлять прием граждан.

Для взаимодействия с АО «Яantar'энергосбыт» дистанционно, Вам следует воспользоваться онлайн-сервисами компании. Они просты и удобны в использовании и позволяют совершать все необходимые операции из дома или офиса. Обращаем внимание, что данный формат обслуживания никак не скажется на скорости решения вопросов.

Оплатить электроэнергию Вы можете:

- через официальный сайт компании яantar'энергосбыт.рф;
- через онлайн-сервис «Личный кабинет»;
- с помощью мобильного приложения «Сбербанк – Онлайн» или других банков.

Документы для оплаты электроэнергии Вы можете получить через электронный документооборот.

Как начать использовать:

- Зарегистрироваться на сайте sbis.ru;
- Получить электронную подпись или воспользоваться существующей;



- Подписать документы в разделе «Входящие»;
- Направить письмо с подтверждением перехода на электронный документооборот на адрес: secretar@yaensb.ru

Регистрация бесплатная.

Передать показания прибора учета (ПУ) электроэнергии Вы можете:

- через онлайн-сервис «Личный кабинет»;
- через электронную почту greeulz@yaensb.ru

Получить консультацию по интересующим вопросам Вы можете по единому номеру: 8 (4012) 605-794 или по номерам, указанным на официальном сайте янтарьэнергосбыт.рф в разделе «Контакты».

Внести изменения или дополнения в условия действующего договора энергоснабжения Вы можете, направив заверенные Вами сканы документов на электронную почту:

- sovetsk@yaensb.ru - для потребителей Советска, Гусева, Нестерова, Черняховска, Озёрска, Славка, Краснознаменска, Немана.
- gorevaov@yaensb.ru - для потребителей Калининграда, Гвардейска, Гурьевска, Зеленоградска, Мамоново, Полесска, Правдинска, Светлогорска и Светлого, Багратионовска.
- plevaku@yaensb.ru - для потребителей Балтийска

С перечнем необходимых документов Вы можете ознакомиться на официальном сайте янтарьэнергосбыт.рф в разделе «Организациям» - «Договор энергоснабжения». Обязательно укажите обратные электронный адрес и телефон, по которым специалисты АО «Янтарьэнергосбыт» смогут оперативно с Вами связаться.

После регистрации, Вам будет направлен ответ на указанную почту или с Вами свяжутся по указанному в письме номеру. О выдаче оригиналов соглашений к договору энергоснабжения будет сообщено дополнительно.

О возобновлении работы клиентских офисов, временно перешедших на дистанционное обслуживание, будет сообщено дополнительно. Спасибо за понимание и надеемся на плодотворное сотрудничество.

С уважением,
Директор департамента по работе с
юридическими лицами

Н.В. Коврига